

## Formular de returnare

### Datele clientului

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_

Data comenzii: \_\_\_\_\_

Număr comandă: \_\_\_\_\_

Număr factură / chitanță: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

În cazul plăților prin PayU sau PayPal, restituirea sumelor plătite se va face în aceeași modalitate în care a fost efectuată comanda.

În cazul plăților prin transfer bancar sau dacă doriți restituirea pe un alt cont bancar, vă rugăm să furnizați informațiile necesare în tabelul de mai jos:

--	--	--	--	--	--	--	--

NUME PRODUS	CANTITATE	PREȚ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Produsul greșit a fost comandat din greșeală | <input type="checkbox"/> Livrarea a fost efectuată prea târziu    |
| <input type="checkbox"/> Produsul arată diferit față de imagine       | <input type="checkbox"/> Produsul/macheta a fost expediată greșit |
| <input type="checkbox"/> Nu-mi place produsul comandat                | <input type="checkbox"/> Produs deteriorat                        |
| <input type="checkbox"/> Produsul este de calitate scăzută            | <input type="checkbox"/> Alt motiv _____                          |

Declar că sunt conștient(ă) de condițiile de returnare specificate în Regulamentul magazinului. Sunt conștient(ă) că renunțarea la contractul de vânzare încheiat implică obligația de a returna toate bunurile livrate, inclusiv toate articolele promoționale incluse în acea comandă.

\_\_\_\_\_  
(data și semnătura clară a clientului)